

SAC

Servicio de Atención a Clientes

¿Cómo?

- 1 Integrando soluciones tecnológicas que permitan el establecimiento de un canal permanente de comunicación con consumidores.
- 2 Generando informes y evaluaciones que sirven de base para mejorar el sistema de atención global a partir de un seguimiento permanente.
- 3 Optimizando en tiempo y forma la capacidad de respuesta de la organización frente a requerimientos de diversa índole. Administración de contingencias.
- 4 Administrando cualquier interacción cliente-marca, vía bases de datos, logística y e-mail marketing, en sus distintos formatos y canales.

Principales Resultados

- **Fidelización de clientes:** Retroalimentación de niveles de servicio y aumento del know how del cliente.
- **Optimización de recursos y mejoras en los retornos de las inversiones:** Integración de los canales de contacto, contando con un proveedor de servicios especializados.
- **Protección de la imagen pública:** Nivel óptimo en la resolución de reclamos previniendo acciones legales (SERNAC o medios de comunicación).
- **Mayor competitividad:** Organización orientada al cliente y mejor imagen de marca.

Publmail Enaxxion cuenta con el Servicio de Atención a Clientes para empresas de forma externa e integradora, lo que le permitirá utilizar y hacer crecer los recursos de su empresa mucho más rápido y eficiente que si tuviera que desarrollarlo en ella misma.

Aseguramos que sus clientes reciban respuestas rápidas, eficientes y satisfactorias. Además proporcionamos un modelo eficiente de retroalimentación que pone foco en:

- Atender las inquietudes, opiniones y reclamos de sus clientes y consumidores.
- Evaluar en forma permanente la calidad de productos y procesos.
- Retroalimentar el sistema operativo interno gatillando procesos de mejora continua.
- Instalar en la organización una cultura de servicio, donde el principal foco de atención son sus clientes y consumidores.

Testimonio de Clientes

"Contar con un call center que recibiera las llamadas de los potenciales clientes desde todo el país resultó vital para resolver las principales inquietudes y consultas de la gente que participó activamente durante esos días". Cristián Figueroa, Coordinador General Agencia 3 Tercios.

publmail
enaxxion
Soluciones para Marketing Relacional

www.publmail.com



publmail
enaxxion
Soluciones para Marketing Relacional

- Marketing Directo Integrado
- Datamining: Inteligencia y Gestión de Clientes
- Televentas
- Leads de Negocios
- Eventing
- Telemensajes
- Servicio Atención al Cliente
- DataLine
- Promologic: Gestión de Logística Promocional